



**Virtual  
Creatives**

# Algemene Voorwaarden Virtual Creatives

*Versie: februari 2021*

## 1. Algemeen

- 1.1. Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:
  - a. **Opdrachtnemer:** Virtual Creatives, gevestigd te Den Haag met KvK-nummer: 76239659;
  - b. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Opdrachtnemer een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en/of diensten;
  - c. **Opdracht:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 1.3. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 1.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige opdrachten tussen partijen, tenzij deze algemene voorwaarden zijn gewijzigd. In dat geval gelden de nieuwe voorwaarden.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden vervangen de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer van eerdere datum.
- 1.6. Indien een van de bedingen van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, dan blijven de overige bedingen zo veel mogelijk in stand, en zal het nietige of vernietigbare beding spoedig in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat qua inhoud en strekking zo veel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke beding.
- 1.7. Partijen kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken als dit schriftelijk is overeengekomen.
- 1.8. Alle personen die bij, voor of namens Opdrachtnemer werkzaam zijn of zijn geweest komt een beroep op deze algemene voorwaarden toe.

## 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer de order of opdracht van Opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 2.2. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3. De aanbieding van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op informatie die bij Opdrachtnemer bekend zijn.
- 2.4. Als de aanbieding is gebaseerd op informatie die door Opdrachtgever is verstrekt en deze informatie is onjuist of onvolledig, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen aan te passen. Het risico van onduidelijkheden door mondeling of schriftelijk gegeven opdrachten en mededelingen

die plaatsvinden nadat het aanbod is opgesteld, komt voor rekening van Opdrachtgever.

- 2.5. Opdrachtnemer kan niet aan een aanbod worden gehouden, indien Opdrachtgever in redelijkheid kon begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

### **3. Prijs**

- 3.1. Alle prijzen van Opdrachtnemer zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen.
- 3.3. Opdrachtnemer is, na overleg met Opdrachtgever, gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 3.4. In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.
- 3.5. Virtual Creatives kan een voorschotbetaling verlangen. Virtual Creatives heeft het recht de werkzaamheden op te schorten of niet uit te voeren als de voorschotbetaling niet is voldaan.

### **4. Adviezen**

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

### **5. Intellectuele eigendom**

- 5.1. Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle (auteurs)rechten op de door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".
- 5.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de in artikel 5.1. genoemde zaken geheel of gedeeltelijk te kopiëren, vermeerderen, te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor ze zijn verstrekt, aan anderen te tonen, te publiceren, over te dragen of op andere wijze bekend te maken zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 5.3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken wegens inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van anderen.

### **6. Betalingsvoorwaarden**

- 6.1. Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingsregeling: een betaling dient te zijn voldaan binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 6.2. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.
- 6.3. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
  - c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 6.4. Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 14 dagen nadat de factuur is ontvangen. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
- 6.5. In geval Opdrachtnemer de factuur niet op tijd betaalt, is Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf de datum van verzuim tot aan de datum van de volledige betaling van het verschuldigde bedrag.
- 6.6. In geval Opdrachtgever in verzuim is met het betalen van de openstaande bedragen maakt Opdrachtnemer aanspraak op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten. De kosten zullen in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €50,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

## **7. Wijzigingen in de opdracht**

- 7.1. Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## **8. Beëindiging opdracht**

- 8.1. De opdracht eindigt van rechtswege wanneer deze is volbracht of wanneer de tijd waarvoor zij is verleend is verstreken.
- 8.2. In geval dat Opdrachtgever een pakket met een standaardprijs heeft besteld, is deze niet tussentijds opzegbaar.
- 8.3. In geval dat Opdrachtgever een pakket (abonnement) heeft besteld waar een maandelijks bedrag voor dient te worden voldaan, dan heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

## **9. Ontbinding**

- 9.1. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, in geval dat Opdrachtgever:

- a. niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet;
  - b. na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert;
  - c. in staat van faillissement keert;
  - d. om surseance van betaling verzoekt;
  - e. onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - f. zijn bedrijf wordt stilgelegd of geliquideerd.
- 9.2. Opdrachtnemer heeft in de gevallen genoemd in artikel 9.1. het recht om onmiddellijke voldoening te vorderen van wat haar nog uit hoofde van de overeenkomst toekomt.
- 9.3. Opdrachtnemer heeft ondanks de ontbinding recht op wat haar toekomt, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 9.4. Opdrachtnemer is het geval van ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
- 9.5. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## **10. Overmacht**

- 10.1. In geval van overmacht zal Opdrachtnemer dat zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen of laten mededelen, en heeft Opdrachtgever het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
- 10.2. Van overmacht is onder meer sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden waar Opdrachtnemer in redelijkheid geen invloed op uit kan oefenen, zoals maar niet beperkt tot deze gevallen: ziekte, ongevallen, brand, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties of natuurrampen.
- 10.3. Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer kunnen opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 10.4. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **11. Klachten**

- 11.1. Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden binnen 7 dagen na aflevering of bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken in redelijkheid konden worden geconstateerd.
- 11.2. Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de geleverde dienst niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na levering.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Opdrachtnemer sluit elke vorm van aansprakelijkheid uit, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 12.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid en/of onvolledigheid voor hem bekend behoorde te zijn.
- 12.3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat Opdrachtgever beoogde te behalen met het gebruik van de diensten.
- 12.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever.
- 12.5. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Van deze bepaling kan niet worden afgeweken.
- 12.6. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.
- 12.7. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtnemer ongedaan te maken, waarbij Opdrachtnemer hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.

### **13. Toepasselijk recht**

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer.
- 13.3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.